

Kosten, informatie en comfort zijn net zo belangrijk als tijd

Niet alleen de vervoerswijzen, reistijd en reisafstand zijn relevant voor de bereikbaarheid van werkplekken of voorzieningen. Ook andere factoren spelen een rol, zoals de kosten, de informatievoorziening tijdens een reis en het comfort. Mensen hebben er immers weinig aan als ze in theorie wel ergens kunnen komen, maar de benzine, het treinkaartje of het parkeren niet kunnen betalen. Hoe zwaar de kosten wegen, verschilt per persoon en per reismotief: zo maakt de in Nederland gebruikelijke onbelaste reiskostenvergoeding voor woon-werkverkeer (door de werkgever) reizen naar het werk goedkoper dan dezelfde rit maken met een andere reden. Ook de gebruiksfrequentie is relevant: het openbaar vervoer is voor incidentele gebruikers duurder dan voor abonneementhouders. Daarnaast wegen kosten die direct moeten worden afgerekend (treinkaartje, parkeerautomaat) anders dan periodieke kosten (treinabonnement, tanken). Objectief verandert de prijs van een rit daarmee niet, maar subjectief wel en dat is vaak minstens zo belangrijk. Goede informatie over de reis en de actuele situatie op de weg of het spoor kan de reistijd beïnvloeden; informatie stelt reizigers in staat hun gedrag aan te passen, knelpunten te mijden en de

snelste routes te kiezen. Toch benutten reizigers de informatie vaak maar beperkt. Reisinformatie wordt vooral gebruikt bij ernstige vertraging of calamiteiten, wanneer het alsnog aanpassen van het reistraject urgent is. Naar verwachting heeft meer geavanceerde individuele *real time*-informatie (via de smartphone tijdens de reis) meer effect dan informatie vooraf of langs de weg of op het station. Daarnaast kan informatie niet alleen de daadwerkelijke reistijd beïnvloeden, maar ook de gevoelsmatige reistijd omdat ze de onzekerheid over de reis vermindert. Ten slotte is het comfort van de reis relevant. Prettig reizen 'voelt' immers korter dan in een overvolle trein moeten staan. Meer comfort kan worden gevonden in aangenamere voertuigen, maar ook in soepelere overstappen of meer mogelijkheden om de reistijd nuttig te gebruiken. Dit laatste heeft een vlucht genomen dankzij allerlei technologische mogelijkheden, waardoor tijdens een treinreis kan worden gewerkt of een film bekeken op de laptop; de beleving van reistijd kan hierdoor substantieel veranderen. Het is de vraag of dit gevolgen heeft voor de tot op heden vrij constante hoeveelheid tijd die mensen aan reizen besteden, en daarmee voor bereikbaarheid en mobiliteit in de toekomst.



Prag	34.73
Volume	20.19 Lit
Prijs per liter	1.72

